

[\(/it_IT.html\)](#)[Home \(/it_IT.html\)](#) > [Politica sulla privacy](#)**Correlato**[Termini d'uso \(/it_IT/legal/terms-of-use.html\)](#)[Best Western Rewards - Termini e condizioni \(/it_IT/legal/bwr-terms-conditions.html\)](#)[Condizioni di utilizzo della messaggistica SMS \(/it_IT/legal/sms-messaging-terms-of-use.html\)](#)

Politica Sulla Privacy

Aggiornata e in vigore da aprile 2023

La presente informativa illustra il modo in cui Best Western International Inc. e le sue consociate, inclusa SureStay Inc., ("BWI" o "noi") raccolgono, utilizzano e condividono i dati personali. Gli hotel e le strutture con marchio Best Western® ("Hotel licenziatari") sono di proprietà e gestione indipendente e non sono posseduti, gestiti né controllati da BWI. Inoltre, al di fuori degli Stati Uniti, aziende non di proprietà di BWI hanno talvolta il permesso di utilizzare i marchi Best Western®. Anche se tali aziende sono indicate da BWI come "Affiliate", non sono di sua proprietà, né sotto il suo controllo. I dati personali forniti a un Hotel licenziatario o a un'affiliata sono soggetti a procedure e informative sulla privacy proprie di tali aziende.

I non vedenti possono accedere a questo avviso tramite gli appositi lettori audio disponibili sul browser web.

È possibile selezionare i diversi argomenti facendo clic sulle opzioni riportate di seguito:

[**Utilizzo e trattamento dei dati che raccogliamo**](#)[**Condivisione dei dati**](#)[**Scelte**](#)[**Come proteggiamo i dati personali**](#)[**Per quanto tempo conserviamo i dati**](#)[**Paesi in cui avviene il trattamento dei dati**](#)[**Applicazioni di terze parti, siti web e social media**](#)[**Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**](#)[**Informazioni aggiuntive per i residenti in California**](#)[**Contatti**](#)**Utilizzo e trattamento dei dati che raccogliamo**

La seguente tabella fornisce alcuni esempi del tipo di dati che raccogliamo dall'Utente in diversi contesti e di come li utilizziamo.

Contesto	Tipi di dati	Scopo principale della raccolta e dell'utilizzo dei dati
Prenotazione di camere	Raccogliamo le informazioni di contatto, i dati di pagamento, le informazioni sulla prenotazione e le preferenze relative all'alloggio dell'Utente. Questi dati vengono raccolti direttamente dall'Utente nel momento in cui prenota una camera. In un numero ridotto di casi raccogliamo dati relativi alla salute di un ospite. Ad esempio, un ospite potrebbe scegliere volontariamente di fornire informazioni su una disabilità nell'ambito di una richiesta per una preferenza di alloggio. Per completare la prenotazione, è necessario fornire tali dati. Se l'Utente sceglie di non fornire tali dati, potremmo non essere in grado di completare la sua richiesta.	Utilizziamo i dati dell'Utente al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali, di soddisfare le richieste di prenotazione e di prendere le misure necessarie in previsione di tali obblighi. In alcune giurisdizioni abbiamo bisogno dei dati dell'Utente per ottemperare all'obbligo di legge inerente alla raccolta e alla conservazione dei dati relativi agli ospiti. Inoltre, è nel nostro legittimo interesse analizzare trend e schemi tra gli ospiti. Nelle rare circostanze in cui raccogliamo dati sulla salute di un ospite, tali dati vengono raccolti esclusivamente allo scopo di soddisfare le esigenze dello stesso e non per altri fini.

**Best Western
Rewards®
("BWR")**

BWR è il programma fedeltà di Best Western. Raccogliamo le informazioni di contatto, le preferenze relative alle comunicazioni, lo storico delle prenotazioni, i dettagli sul riscatto dei premi e la scelta del programma fedeltà partner. Tali dati vengono raccolti al momento dell'iscrizione a BWR o in occasione del riscatto dei punti premio, della prenotazione dell'hotel, dell'aggiornamento del proprio account BWR o del collegamento del proprio account BWR a un programma fedeltà partner. Per partecipare a BWR, è necessario fornire questi dati. Se l'Utente sceglie di non fornire tali dati, potremmo non essere in grado di fornire la funzionalità BWR.

Utilizziamo i dati dell'Utente al fine di adempiere agli obblighi contrattuali nei suoi confronti. Ad esempio, utilizziamo i dati per consentire all'Utente di guadagnare e riscattare premi, punti o crediti in relazione ai programmi fedeltà. Inoltre, è nel nostro legittimo interesse analizzare trend e schemi tra i membri del nostro programma di premi. In base alla scelta e al consenso espressamente indicati dall'Utente, archiviamo informazioni relative ai pagamenti presso i negozi ai fini delle prenotazioni future. Per conoscere tutti i termini del programma BWR, consultare il sito web [bestwesternrewards.com](https://www.bestwesternrewards.com) (https://www.bestwestern.com/it_IT/best-western-rewards.html).

**Best Western
Travel Card®**

Raccogliamo le informazioni di contatto e i dati di pagamento dell'Utente in occasione dell'acquisto di una Best Western Travel Card®. Per completare la prenotazione, è necessario fornire tali dati. Se l'Utente sceglie di non fornire tali dati, potremmo non essere in grado di completare la sua richiesta.

Utilizziamo i dati dell'Utente al fine di adempiere agli obblighi contrattuali nei suoi confronti. Inoltre, è nel nostro legittimo interesse commercializzare il nostro prodotto e analizzare trend e schemi tra i titolari della Best Western Travel Card.

Per i termini e le condizioni completi della Best Western Travel Card, visitare il sito web [travelcard.bestwestern.com](https://www.bestwestern.com/it_IT/offers/travel-card.html) (https://www.bestwestern.com/it_IT/offers/travel-card.html).

**Cookie e
tracciamento dei
dati di prime
parti**

Utilizziamo cookie e clear GIF. I "cookie" sono piccoli file di testo che un sito web invia al disco rigido di un computer durante la navigazione in un sito web. Nella maggior parte dei casi, è necessario fornire tali informazioni. Se si sceglie di disattivare i cookie di prima parte, il sito web potrebbe non funzionare correttamente.

È nel nostro legittimo interesse garantire il funzionamento efficiente del nostro sito web e analizzare trend e schemi tra i suoi visitatori.

Cookie e tracciamento dei dati di terze parti

Ci avvaliamo della pubblicità comportamentale. Ciò significa che una terza parte impiega la tecnologia (*ad es.*, un cookie) per raccogliere informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web da parte dell'Utente, al fine di pubblicizzare prodotti e servizi mirati all'Utente sul nostro sito web o su altri siti web. La fornitura di tali dati è volontaria. L'Utente può scegliere di rifiutare il tracciamento dei dati di terze parti tramite il nostro Cookie Preference Center.

L'utilizzo del tracciamento dei dati di terze parti, inclusa la pubblicità comportamentale, è basato sul consenso, ove previsto per legge.

Interconnettività delle email

Quando l'Utente riceve le nostre e-mail, utilizziamo determinati strumenti per acquisire i dati relativi al momento in cui apre il messaggio, fa clic sui link o i banner in esso contenuti o effettua una prenotazione. La fornitura di tali dati è volontaria.

È nel nostro legittimo interesse comprendere in che modo l'Utente interagisce con le conferme delle prenotazioni. Altri tipi di tracciamento delle e-mail sono basati sul consenso, ove previsto per legge.

Servizio clienti

Quando l'Utente ci contatta per un problema, raccogliamo il suo nome, l'indirizzo e-mail e qualsiasi altro contenuto ci abbia inviato, al fine di rispondere alla sua richiesta. Se l'Utente sceglie di non fornire tali dati, potremmo non essere in grado di fornire assistenza in merito al problema o alla domanda.

È nel nostro legittimo interesse ricevere, e intervenire su, i dati forniti dall'Utente in merito a questioni da lui stesso sollevate.

Elenco comunicazioni

Quando l'Utente sceglie di partecipare o si iscrive per ricevere comunicazioni, raccogliamo dati quali indirizzo e-mail o postale e il numero di telefono per il servizio di messaggistica. Se l'Utente sceglie di non fornire tali dati, potremmo non essere in grado di inviare le comunicazioni richieste.

Condividiamo le informazioni sui nostri prodotti e servizi o i prodotti e servizi di altre aziende, se l'Utente acconsente a ricevere tali informazioni. Inoltre, è nel nostro legittimo interesse condividere informazioni con l'Utente in merito ai nostri servizi e a quelli dei nostri partner.

Dispositivi mobili

Raccogliamo dati dal dispositivo mobile dell'Utente, tra cui i dati identificativi univoci trasmessi dal dispositivo durante la visita ai nostri siti web o applicazioni. Nella maggior parte dei casi, è necessario fornire tali informazioni. Se si sceglie di non fornire tali dati, il sito web e l'app per dispositivi mobili potrebbero non funzionare correttamente.

È nel nostro legittimo interesse identificare i visitatori e comprendere in che modo interagiscono con noi sui loro dispositivi mobili.

Promozione dei partner

Raccogliamo i dati forniti dall'Utente nell'ambito delle promozioni co-branded con altre aziende. Ad esempio, raccogliamo dati in caso di richiesta di una carta di credito co-branded di Best Western. La fornitura di tali dati è volontaria; tuttavia, l'Utente deve tenere presente che se sceglie di non fornire tali informazioni, potremmo non essere in grado di fornire determinati prodotti o servizi.

È nel nostro legittimo interesse onorare le nostre promozioni. Tale interesse include la condivisione dei dati dell'Utente con i nostri partner allo scopo, in particolare, di determinare la sua idoneità alla promozione.

Sondaggi	Quando l'Utente partecipa a un sondaggio, raccogliamo i dati che ci fornisce attraverso il sondaggio. La fornitura di tali dati è volontaria.	È nel nostro legittimo interesse comprendere le opinioni degli utenti e raccogliere dati significativi per la nostra organizzazione, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti.
Concorsi e promozioni	Quando l'Utente partecipa a un concorso o a una promozione, raccogliamo i suoi dati, tra cui le informazioni di contatto alle quali notificare se è stato selezionato. La fornitura di tali dati è volontaria.	È nel nostro legittimo interesse gestire i concorsi a premi. In alcuni contesti siamo tenuti per legge a raccogliere dati sui partecipanti ed è nel nostro legittimo interesse rispettare tale obbligo.
SMS agli Hotel licenziatari	Alcuni Hotel licenziatari potrebbero offrire agli ospiti la possibilità di comunicare riguardo al proprio soggiorno tramite SMS o una piattaforma automatizzata basata su messaggi di testo. La fornitura di tali dati è volontaria. Se l'Utente sceglie di non fornire tali dati, l'Hotel licenziatario potrebbe non essere in grado di comunicare tramite messaggio di testo.	Gli Hotel licenziatari che offrono agli ospiti la possibilità di comunicare riguardo al proprio soggiorno tramite SMS o una piattaforma automatizzata basata su messaggi di testo, richiedono il consenso degli ospiti prima di comunicare con loro a proposito del loro soggiorno e di rispondere ai messaggi di testo da loro creati e inviati. Gli ospiti possono chiedere informazioni agli Hotel licenziatari sulle pratiche da questi specificamente adottate per la tutela della privacy.

Interazioni con il sito web

Utilizziamo la tecnologia per monitorare il modo in cui l'Utente interagisce con il nostro sito web. Ciò può includere i link su cui fa clic o le informazioni che digita nei nostri moduli online. La fornitura di tali dati è volontaria. L'Utente può scegliere di rifiutare il tracciamento dei dati di terze parti tramite il nostro Cookie Preference Center.

È nel nostro legittimo interesse comprendere in che modo l'Utente interagisce con il nostro sito web, al fine di migliorarlo, e quali sono i suoi interessi e preferenze, allo scopo di selezionare le offerte che potrebbe ritenere più utili.

Web log

Raccogliamo dati tra cui tipo di browser, sistema operativo, indirizzo IP (Internet Protocol, un numero che viene assegnato automaticamente al computer quando si utilizza Internet), nome del dominio, attività di clic, sito web di riferimento e/o data e ora per i visitatori. Nella maggior parte dei casi, è necessario fornire tali informazioni. Se si sceglie di non fornire tali dati, il sito web potrebbe non funzionare correttamente.

È nel nostro legittimo interesse monitorare le nostre reti e i visitatori dei nostri siti web. Tra le altre cose, ci aiuta a capire quali dei nostri servizi sono più apprezzati.

Accesso Wi-Fi a Internet	Sebbene non forniamo reti Wi-Fi agli Hotel licenziatari, presso gli uffici di BWI (<i>ad es.</i> , la nostra sede centrale) è disponibile l'accesso Wi-Fi a Internet. Raccogliamo dati sulle persone che accedono a tali reti Wi-Fi. Se l'Utente sceglie di accedere alle reti Wi-Fi, deve fornire tali dati.	È nel nostro legittimo interesse fornire reti Wi-Fi e raccogliere dati in funzione antifrode e per motivi di sicurezza.
---------------------------------	--	---

Candidati all'assunzione	Se l'Utente si candida per lavorare con noi, raccogliamo i dati necessari a valutare la sua candidatura. Se l'Utente sceglie di non fornirci i dati richiesti, potremmo non essere in grado di elaborare la richiesta di impiego.	Utilizziamo i dati sui potenziali dipendenti in relazione ai nostri obblighi legali e al nostro interesse legittimo a valutare i candidati.
---------------------------------	---	---

Oltre ai dati che raccogliamo direttamente dall'Utente, possiamo ricevere dati che lo riguardano anche da altre fonti, inclusi i partner aziendali, i partner BWR, gli Hotel licenziatari, le Organizzazioni affiliate, le agenzie di viaggio, i siti web di viaggi o fonti accessibili al pubblico. Ad esempio, se si effettua una prenotazione presso uno dei nostri Hotel licenziatari, l'hotel trasmette i dati a noi con riferimento al nostro legittimo interesse, tra le altre cose, a mantenere un sistema di prenotazioni globale e a fornire assistenza ai clienti.

Oltre agli scopi e agli usi indicati sopra, utilizziamo i dati nei seguenti modi:

- Per finalità interne di natura amministrativa, nonché per gestire le nostre relazioni.
- Per svolgere analisi.
- Per identificare l'Utente quando visita i nostri siti web o gli Hotel licenziatari.
- Per fornire i nostri servizi all'Utente e migliorare la nostra offerta di prodotti e servizi.
- Per rispondere alle richieste relative al supporto, alle opportunità di lavoro o altro.
- Per inviare materiali pubblicitari e promozionali, tra cui le informazioni relative ai nostri prodotti e servizi, alle vendite o alle promozioni.
- Per semplificare il processo di prenotazione o check-out.
- Per eseguire il debug, identificare e riparare gli errori che compromettono la funzionalità prevista esistente del nostro sito web e dei nostri servizi.
- Per individuare e proteggere da attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali, compresa la violazione delle nostre informative e dei nostri termini e condizioni, incidenti

relativi alla sicurezza e danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza della nostra azienda e dei nostri utenti, dipendenti o altri.

- Per rispettare i nostri obblighi legali o normativi, stabilire o esercitare i nostri diritti e difenderci da una rivendicazione legale.
- Per la sicurezza degli ospiti, del personale e degli altri visitatori

Sebbene le sezioni precedenti illustrino lo scopo principale della nostra raccolta dei dati, in molte situazioni abbiamo più di una finalità. Al momento della prenotazione di una camera, per esempio, raccogliamo i dati dell'Utente, in modo tale che noi, o l'Hotel licenziatario, possiamo dare esecuzione a un contratto con l'ospite, ma anche perché è nel nostro legittimo interesse conservare tali dati dopo il completamento della transazione, al fine di rispondere in modo più semplice e rapido a eventuali domande relative al soggiorno. Di conseguenza, la raccolta e il trattamento dei dati dell'Utente da parte nostra possono essere basati sulla nostra necessità di adempiere a un contratto, sui nostri obblighi ai sensi della legislazione vigente, sul nostro interesse legittimo a svolgere la nostra attività e/o sul consenso dell'Utente.

Nella misura in cui gestiamo e utilizziamo i dati personali in forma deidentificata, non tenteremo di identificare nuovamente i dati, tranne allo scopo di determinare se i nostri processi di deidentificazione soddisfino i nostri obblighi legali.

Condivisione dei dati

In aggiunta alle situazioni specifiche discusse altrove nel presente documento, divulghiamo i dati nelle seguenti situazioni:

- **Hotel licenziatari e Organizzazioni affiliate.** Condividiamo i dati dell'Utente con gli Hotel licenziatari che devono onorare una prenotazione. Inoltre, condividiamo i dati dell'Utente con le Organizzazioni affiliate nell'area geografica dell'Hotel licenziatario in cui questi ha soggiornato o intende soggiornare. A seconda del contesto, gli Hotel licenziatari e le Organizzazioni affiliate utilizzano i dati dell'Utente per una serie di scopi, tra cui preparare il soggiorno, fornire alloggio, vendere un prodotto o riscattare i punti premio.
- **Partner BWR.** Condividiamo i dati personali dell'Utente con aziende indipendenti che operano in partnership con noi o che partecipano al programma BWR, al fine di consentire all'Utente di guadagnare e riscattare premi, punti o crediti grazie alla partecipazione al programma BWR e in accordo con le preferenze di accumulo e utilizzo da lui stesso selezionate. Ad esempio, l'Utente potrebbe decidere di scegliere una determinata compagnia aerea partner tramite la quale può guadagnare punti BWR. Inoltre, condividiamo i dati con aziende indipendenti se l'Utente ha acconsentito a ricevere promozioni e materiale pubblicitario da partner aziendali terzi di Best Western.
- **Marketing e promozioni dei partner.** Condividiamo dati con aziende indipendenti se l'Utente ha acconsentito a ricevere promozioni o materiale pubblicitario da partner aziendali terzi di Best Western. Proponiamo inoltre vari tipi di concorsi e altre promozioni con partner terzi. Se l'Utente decide di partecipare a un concorso o a una promozione sponsorizzati da un partner terzo, i dati che fornirà saranno condivisi con noi e con il partner. L'uso dei dati dell'Utente da parte del partner non è regolato dalla presente informativa sulla privacy.
- **Agenti di viaggi e siti web di viaggi.** Condividiamo i dati dell'Utente con gli agenti di viaggi e/o con i siti web di viaggi utilizzati dall'Utente, al fine di evadere la richiesta di prenotazione e di adempiere a eventuali requisiti o esigenze dei suddetti soggetti.
- **Fornitori di servizi.** Condividiamo i dati dell'Utente con i fornitori di servizi. In particolare, i fornitori di servizi ci aiutano a gestire i nostri database, siti web, vendite, comunicazioni e sondaggi, ci forniscono supporto tecnico e logistico, elaborano i pagamenti per nostro

conto e ci aiutano a onorare ordini e prenotazioni.

- **Pubblico.** Alcuni dei nostri siti web offrono l'opportunità di pubblicare commenti o recensioni in un forum pubblico. Se l'Utente decide di fornire dati su queste pagine, tali dati potrebbero essere di pubblico dominio.
- **Altri tipi di divulgazione non autorizzata.** Ci riserviamo la facoltà di divulgare i dati in risposta a mandati di comparizione, ordinanze del tribunale o procedimenti giudiziari o in relazione a eventuali processi giudiziari o per ottemperare a leggi rilevanti per la sicurezza nazionale negli Stati Uniti o nelle altre giurisdizioni in cui operiamo. Ci riserviamo inoltre la facoltà di condividere i dati dell'Utente per stabilire o esercitare i nostri diritti legali, per difenderci da rivendicazioni legali, per indagare, impedire o intraprendere azioni in merito a possibili attività illegali, sospette frodi, situazioni che comportino potenziali minacce per la sicurezza delle persone o delle strutture o una violazione delle nostre informative, o per adempiere a una richiesta in merito alla spedizione di prodotti a, o alla fornitura di servizi da parte di, un intermediario terzo. Ci riserviamo altresì la facoltà di condividere i dati con le aziende a noi affiliate (*ad es.*, consociate, joint venture o altre aziende di proprietà o controllo comune). Inoltre, se un'altra azienda acquisisce o progetta di acquisire la nostra azienda, la nostra attività o i nostri beni, condivideremo i dati con quell'azienda, anche in fase di trattativa.
- **Altre tipologie di divulgazione autorizzate.** Possiamo chiedere all'Utente se desidera condividere i propri dati con terze parti non affiliate e non menzionate altrove nel presente documento.

Scelte

È possibile scegliere le seguenti opzioni per quanto riguarda i dati personali:

- **E-mail promozionali.** È possibile smettere di ricevere e-mail promozionali seguendo le istruzioni per annullare l'iscrizione all'interno delle e-mail ricevute. Se l'Utente non desidera più ricevere e-mail promozionali, potremo comunque inviare le nostre comunicazioni di servizio.
- **Invii promozionali.** In qualsiasi momento non desideri più ricevere offerte e/o informative da parte nostra, l'Utente può rimuovere il proprio nominativo dalla mailing list inviando un'e-mail (informazioni di contatto indicate di seguito) con la frase "NO SNAIL MAIL" nel campo dell'oggetto assieme al proprio nome, indirizzo e codice di avviamento postale. I nostri invii vengono preparati in anticipo rispetto alla spedizione. Anche se rimuoveremo il suo nome dalla nostra mailing list dopo averne ricevuto richiesta, l'Utente potrà ancora ricevere invii da noi, se la loro preparazione è iniziata prima della rimozione del suo nome.
- **SMS promozionali.** Se l'Utente riceve da noi un SMS che contiene informazioni promozionali, può scegliere di non riceverne più in futuro rispondendo "STOP".
- **Accesso ai dati personali dell'Utente.** L'Utente può richiedere l'accesso ai propri dati personali oppure la conferma che possediamo i suoi dati. In alcune circostanze limitate, l'Utente può anche richiedere di ricevere l'accesso ai propri dati in un formato portatile e leggibile da computer. È possibile presentare tale richiesta compilando e inviando un modulo di richiesta (https://www.bestwestern.com/content/best-western/it_IT/legal/privacy-form.html). Se tenuti per legge, provvederemo a soddisfare la richiesta dell'Utente.
- **Modifiche ai dati personali dell'Utente.** È cura dell'Utente aggiornare e correggere i propri dati personali. La maggior parte dei nostri siti web consente di modificare o eliminare il proprio profilo. Lo storico potrebbero comunque essere conservato nei file di backup, nella misura consentita dalla legislazione vigente. Se il nostro sito web non consente di aggiornare o correggere determinate informazioni, l'Utente può richiedere che

i suoi dati vengano cambiati compilando e inviando il modulo di richiesta (https://www.bestwestern.com/content/best-western/it_IT/legal/privacy-form.html). Pur impegnandosi a tentare di rispondere in buona fede alla richiesta dell'Utente, BWI potrebbe non essere sempre in grado di modificare i dati dell'Utente. Ad esempio, potremmo non essere in grado di fornire, eliminare o modificare i dati dell'Utente nel caso in cui ciò dovesse comportare oneri o spese eccessivi, o se la richiesta dovesse riguardare anche la modifica di dati relativi a un'altra persona.

- **Eliminazione dei dati personali.** È possibile contattarci per informazioni su quanto a lungo conserviamo un determinato tipo di dati scrivendo all'indirizzo indicato di seguito. È possibile richiedere l'eliminazione dei propri dati compilando e inviando il modulo di richiesta (https://www.bestwestern.com/content/best-western/it_IT/legal/privacy-form.html). Se tenuti per legge, eliminiamo i dati personali dell'Utente una volta ricevuta la suddetta richiesta. È necessario ricordare che vi sono alcune situazioni in cui potremmo rifiutarci di eliminare i dati dell'Utente. Ad esempio, potremmo conservare i dati personali in quanto necessari per ottemperare ai nostri obblighi legali, risolvere controversie e/o adempiere ai nostri contratti.
- **Rinuncia alla pubblicità mirata.** L'Utente può scegliere di non ricevere più pubblicità mirata basata sul tracciamento online (ad es., tramite cookie) facendo clic sul link delle impostazioni dei cookie qui o sul link "Do Not Share" (Non condividere) nella nostra home page. Se si cambia browser o computer, o se si cancella la cache del browser, potrebbe essere necessario fare nuovamente clic sul link per applicare le preferenze. L'Utente può anche rifiutare esplicitamente altre forme di pubblicità mirata inviando un modulo di richiesta (https://www.bestwestern.com/content/best-western/it_IT/legal/privacy-form.html).
- **Revoca del consenso o opposizione al trattamento dei dati.** È possibile revocare il consenso al trattamento dei dati (laddove tale trattamento sia basato sul consenso) o opporsi al trattamento da parte nostra compilando e inviando il modulo di richiesta (https://www.bestwestern.com/content/best-western/it_IT/legal/privacy-form.html). In caso di revoca del consenso o di opposizione all'ulteriore trattamento, potremmo non essere più in grado di fornire i nostri servizi.
- **Tracciamento dei dati online.** Al momento non riconosciamo i segnali automatici dei browser automatizzati relativi alle tecnologie di tracciamento, tra cui le richieste "Do Not Track".

Tenere presente che non tutti i diritti sopra descritti sono assoluti e non si applicano in tutte le circostanze. In alcuni casi possiamo limitare o non evadere la richiesta se la legge lo consente o richiede, oppure se non siamo in grado di verificare adeguatamente l'identità dell'Utente. Le persone che esercitano i loro diritti sulla privacy ai sensi della legge applicabile non subiranno discriminazioni da parte nostra.

Invio delle richieste

Se non si desidera inviare una richiesta tramite il modulo di richiesta (https://www.bestwestern.com/content/best-western/it_IT/legal/privacy-form.html) sul nostro portale web online, è possibile inviare per iscritto richieste ed eventuali domande sui diritti dell'Utente all'indirizzo privacy@bestwestern.com (<mailto:privacy@bestwestern.com>) oppure chiamare il numero 1-800-528-1238. Le richieste di rappresentanti autorizzati per conto di altre persone fisiche devono essere inviate utilizzando il nostro modulo di richiesta. Gli ex dipendenti di BWI possono utilizzare l'indirizzo e-mail o il numero di telefono sopra elencati.

Ai sensi della legge, ci riserviamo il diritto di richiedere all'Utente di dimostrare la propria identità una volta inviata la richiesta. Verificheremo l'identità confrontando le informazioni fornite al momento dell'invio della richiesta con le informazioni contenute nel nostro database. In base alla richiesta, potremmo richiedere ulteriori informazioni, quali l'indirizzo e-mail utilizzato per creare l'account BWR, il numero di telefono utilizzato per effettuare la prenotazione della camera e la cronologia dei soggiorni precedenti. Potremmo anche richiedere di fornire una dichiarazione firmata a conferma della propria identità.

In alcune circostanze, l'Utente può richiedere che un rappresentante autorizzato designato all'invio di richieste eserciti determinati diritti di privacy per conto proprio. Per assicurarci che un rappresentante sia stato effettivamente autorizzato a effettuare la richiesta per conto dell'Utente, verificheremo il permesso accordato al rappresentante autorizzato a effettuare una richiesta per conto dell'Utente. Tale permesso deve includere una copia firmata del permesso stesso nonché la verifica dell'identità dell'Utente da parte nostra. Le richieste effettuate da rappresentanti autorizzati per conto di altre persone fisiche devono essere inviate utilizzando il nostro modulo di richiesta. I rappresentanti autorizzati devono inoltre dichiarare di essere autorizzati dalla parte richiedente. Dopo aver ricevuto la richiesta, contatteremo il rappresentante autorizzato tramite e-mail per la documentazione e la verifica necessarie all'invio di una richiesta per conto di un'altra persona fisica.

In caso di disaccordo sulle modalità di gestione di una richiesta, è possibile contestare la nostra decisione inviandoci un'e-mail con "Appeal" nel campo dell'oggetto.

Come proteggiamo i dati personali

Nessun metodo di trasmissione dati attraverso Internet o di archiviazione elettronica è completamente sicuro. Sebbene compiamo ogni sforzo possibile per proteggere i dati personali dell'Utente da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati, non possiamo garantire la sicurezza di tali dati. Nel caso in cui siamo tenuti per legge a informare l'Utente di un'eventuale violazione dei suoi dati personali, la notifica avverrà tramite e-mail, telefonicamente o per posta, nella misura consentita dalla legislazione vigente.

Alcuni dei nostri siti web consentono di creare un account. In tal caso, verrà richiesto di creare una password. L'Utente è responsabile della riservatezza della propria password, nonché dell'accesso e dell'utilizzo del proprio account da parte di qualcun altro che abbia ottenuto la password, a prescindere dal fatto che tale accesso o utilizzo siano stati autorizzati dall'Utente. È necessario informarci di qualsiasi uso non autorizzato della propria password o del proprio account.

Per quanto tempo conserviamo i dati

Conserviamo i dati personali dell'Utente per il periodo necessario ad adempiere agli scopi indicati nella presente informativa, inclusi quelli di soddisfare qualsiasi richiesta legale, contabile o di segnalazione, a meno che non sia richiesto o permesso dalla legge un periodo più lungo. Ad esempio, conserviamo i dati di BWR per tutto il tempo in cui l'Utente rimane un membro del programma BWR, poiché i punti BWR non sono soggetti a scadenza e i dati sono necessari per consentire all'Utente di riscattare i premi. Conserviamo i dati nel nostro sistema di prenotazione, in forma completa o sintetica, per un periodo di tre anni dopo la partenza di un ospite, allo scopo di evadere la prenotazione, fornire assistenza post-prenotazione, fatturare e aggiornare

l'archivio. Di solito conserviamo i dati nel sistema di reclami del nostro servizio clienti per tre anni dopo aver ricevuto il reclamo, a meno che tali dati non siano ancora necessari, per esempio per risolvere un problema aperto.

Paesi in cui avviene il trattamento dei dati

BWI è gestita dagli Stati Uniti in conformità alle leggi statunitensi in vigore. Le persone che forniscono dati a BWI o visitano il sito web di BWI devono essere consapevoli che le leggi degli Stati Uniti potrebbero divergere da quelle in vigore nel proprio paese di residenza. Ad esempio, potrebbero verificarsi situazioni in cui siamo tenuti a condividere i dati dell'Utente con il personale di polizia statunitense. Di seguito vengono fornite ulteriori informazioni sui dati ricevuti da BWI da altri paesi o trasmessi da BWI verso altri paesi:

- **Trasmissione di informazioni dall'Unione europea o dal Regno Unito.** Nel caso in cui BWI trasmetta i dati dell'Utente a un incaricato del trattamento al di fuori del SEE, adotterà le misure necessarie per garantire che tale servizio rispetti i principi sostanziali del GDPR. Per maggiori informazioni sulle tutele applicate a un trasferimento successivo specifico, è possibile contattarci utilizzando i dati riportati di seguito. Se l'Utente ritiene che i suoi dati personali siano stati utilizzati impropriamente, dovrà inviare a BWI una descrizione scritta del reclamo utilizzando le informazioni di contatto indicate di seguito. Dopo il ricevimento di tale descrizione scritta, un rappresentante del Servizio clienti BWI contatterà l'Utente per concordare la tempistica e le modalità per discutere il reclamo. BWI si impegna a considerare ogni legittimo reclamo riguardante le modalità di trattamento dei dati personali dell'Utente e si farà carico di avviare le comunicazioni del caso per indirizzare tali contestazioni.

BWI generalmente tenta di utilizzare le Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o dall'accordo internazionale sul trasferimento dei dati approvato dall'Information Commissioner's Office per il trasferimento di informazioni personali dal SEE o dal Regno Unito, a seconda dei casi, a paesi che non hanno adottato leggi analoghe sulla privacy dei dati. Se l'Utente risiede nel SEE, può richiedere una copia di qualsiasi Clausola contrattuale standard che utilizziamo per il trasferimento dei suoi dati al di fuori del SEE, che include le categorie di informazioni trasferite contattandoci utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito. Se le Clausole contrattuali standard o un accordo internazionale sul trasferimento dei dati non sono stati adottati o sono stati giudicati insufficienti, BWI trasferisce i dati personali al di fuori dell'Europa e del Regno Unito, a seconda dei casi, in base a quanto segue:

- **Prenotazioni effettuate con BWI.** L'Utente è consapevole che nel momento in cui effettua una prenotazione o trasmette i propri dati a BWI, questi verranno gestiti da BWI negli Stati Uniti. L'Utente accetta questo trattamento consapevole che il livello di protezione della privacy negli Stati Uniti potrebbe differire da quello del proprio paese.
- **Prenotazioni effettuate con organizzazioni affiliate.** Il trasferimento dei dati personali da un'organizzazione affiliata in Europa o nel Regno Unito a BWI negli Stati Uniti (e successivamente alla sede della prenotazione) è necessario per la conclusione o l'esecuzione del rapporto contrattuale con un Hotel licenziatario.
- **Trasmissione dei dati verso altri paesi.** Oltre al trasferimento dei dati dell'Utente verso gli Stati Uniti, dove si trova la sede di BWI, se si prenota un Hotel licenziatario in un paese estero, i dati dell'Utente verranno inviati a quell'hotel e a qualsiasi altra Organizzazione affiliata associata con esso. Inoltre, potremmo inviare i dati dell'Utente a un fornitore o un partner in un paese estero a fini amministrativi in relazione al programma BWR e alle nostre attività di marketing.

Applicazioni di terze parti, siti web e social media

Per comodità dell'Utente, potremmo fornire link a siti web e altri contenuti o servizi di terze parti che non sono di nostra proprietà o non operiamo. I siti web e i contenuti di terze parti a cui ci colleghiamo possono avere informative o politiche sulla privacy separate. Noi non abbiamo alcun controllo sulle procedure sulla privacy dei siti web o delle applicazioni che non sono di nostra proprietà. I nostri siti web o le nostre comunicazioni potrebbero contenere plug-in e altre funzioni che integrano piattaforme di social media di terze parti. Se si desidera interagire con esse, le terze parti che gestiscono tali piattaforme potrebbero essere in grado di identificare l'Utente, determinare il modo in cui utilizza il nostro sito web e collegare e memorizzare queste informazioni con il suo profilo sui social media. Si consiglia di consultare le informative sulla privacy di qualsiasi sito web o applicazione di terze parti per maggiori dettagli sulle relative pratiche di tali terze parti.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La nostra informativa e le nostre procedure sulla privacy potrebbero cambiare nel corso del tempo. In caso di modifiche all'informativa, la data della dicitura "aggiornata e in vigore" all'inizio della presente informativa verrà modificata e provvederemo a fornire qualsiasi altra modalità di avviso prevista per legge. Tutte le modifiche entreranno in vigore a partire dalla data di pubblicazione della nuova informativa.

Informazioni aggiuntive per i residenti in California

La legge della California ci impone di divulgare ulteriori informazioni relative alle nostre procedure sulla privacy. Se l'Utente risiede in California, può fare clic qui per saperne di più su come utilizziamo e trattiamo i suoi dati personali.

Contatti

Faremo il possibile per rispondere a qualsiasi domanda, commento o reclamo riguardante le nostre procedure sulla privacy. Si prega di contattarci utilizzando le seguenti informazioni:

Custserv@CS.Bestwestern.com (<mailto:Custserv@CS.Bestwestern.com>)

1-800-528-1238

Best Western International, Inc.
Customer Care Department
P.O. Box 10203
Phoenix, Arizona 85064
Attn: Customer Care

Best Western International, Inc.
Antareslaan 11
2132 JE Hoofddorp
Paesi Bassi
Attn: Legal Department
(BWI representative in the EU)

L'Utente deve essere consapevole del fatto che la sicurezza delle comunicazioni e-mail non è garantita e pertanto non dovrà includere alcun dato di pagamento o dato sensibile nella corrispondenza e-mail con BWI.

Se non è soddisfatto della nostra risposta e risiede nell'Unione europea o nel Regno Unito, l'Utente ha il diritto di presentare una denuncia presso la locale Autorità di vigilanza.

Scopri

[Offerte e Sconti \(/it_IT/offers/hotel-discounts.html\)](/it_IT/offers/hotel-discounts.html)

[Worldwide Destinations \(/it_IT/hotels/destinations.html\)](/it_IT/hotels/destinations.html)

[Prenotazioni di Gruppo \(/it_IT/reservations/groups.html\)](/it_IT/reservations/groups.html)

[Prezzi bassi garantiti \(/it_IT/hotels/discover-best-western/low-rate-guarantee.html\)](/it_IT/hotels/discover-best-western/low-rate-guarantee.html)

[Best Western Gift Card \(/it_IT/offers/travel-card.html\)](/it_IT/offers/travel-card.html)

[Aziende di travel management \(/it_IT/travel-professionals.html\)](/it_IT/travel-professionals.html)

[Programma affiliati \(/it_IT/about/affiliate-program.html\)](/it_IT/about/affiliate-program.html)

Rewards

[Iscriviti \(/it_IT/rewards/join.html\)](/it_IT/rewards/join.html)

[Guadagna \(/it_IT/best-western-rewards/earn-rewards.html\)](/it_IT/best-western-rewards/earn-rewards.html)

[Utilizza \(/it_IT/rewards/redeem-points.html\)](/it_IT/rewards/redeem-points.html)

[Carta di credito \(/it_IT/offers/hotel-discounts/best-western-rewards-mastercard.html\)](/it_IT/offers/hotel-discounts/best-western-rewards-mastercard.html)

[Best Western Business Advantage \(/it_IT/best-western-rewards/business-advantage.html\)](/it_IT/best-western-rewards/business-advantage.html)

Circa

[Nostri Marchi \(/it_IT/hotels/discover-best-western/brands.html\)](/it_IT/hotels/discover-best-western/brands.html)

[Di BHW Hotels \(/it_IT/about.html\)](/it_IT/about.html)

[Sviluppatori di Hotel \(https://www.bestwesterndevelopers.com\)](https://www.bestwesterndevelopers.com)

[Stampa e Media \(/it_IT/about/press-media.html\)](/it_IT/about/press-media.html)

[Opportunità professionali \(/it_IT/about/careers.html\)](/it_IT/about/careers.html)

Follow Us

[App BW To Go®](#)
[Scarica subito!](#)
[\(/en_US/hotels/discover/](#)
[best-](#)
[western/mobile-](#)
[apps.html\)](#)

[politica sulla riservatezza \(/it_IT/popup/policy.popups.html\)](#) | [Termini d'uso \(/it_IT/popup/terms-of-use.popups.html\)](#) | [Preferenze cookie](#)

Ogni hotel Best Western® è un'impresa privata a gestione indipendente. ©2002-2023 Best Western International, Inc.
Tutti i diritti riservati.

†I numeri sono approssimativi, potrebbero variare ed includono gli hotel che sono attualmente in fase di affiliazione.
©2023 TripAdvisor LLC. Tutti i diritti riservati